AIF
Réseau de compétences ferroviaires
Accélérateur de filière depuis 1995

IRIS : Pour qui ? Pour quoi ?

28 Janvier 2025

AIF
Réseau de compétences ferroviaires
Accélérateur de filière depuis 1995

unife
THE EUROPEAN RAIL INDUSTRY

orhoi
QSE

Association des Industries Ferroviaires
Hauts-de-France

AIF
Réseau de compétences ferroviaires
Accélérateur de filière depuis 1995

FILIÈRE FERROVIAIRE HAUTS-DE-FRANCE

Quelques chiffres

CHIFFRES CLÉS

RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

1ère RÉGION FERROVIAIRE D'EUROPE

15000 EMPLOIS

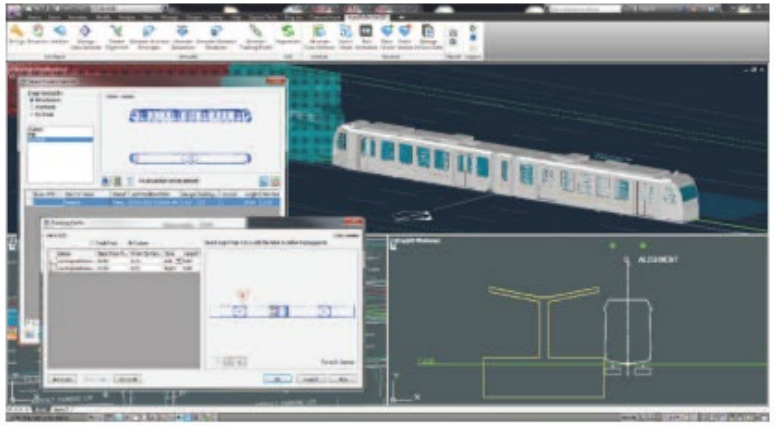
40% DE LA PRODUCTION NATIONALE

1 MD € DE CA

PLUS DE 200 ÉQUIPEMENTIERS & SOUS-TRAITANTS

DES TRAINS « MADE IN HAUTS-DE-FRANCE »

Quelques **produits** « *Made In Hauts-de-France* » :



Construction du **RER NG** à Valenciennes.
Un train conçu pour la zone dense d'Île-de-France en réponse à l'appel d'offre lancé par la SNCF en 2015. Mise en service en 2023.

Le **MP14**, mis en service commercial sur la ligne 14 à Paris, financé par Île-France Mobilités, et exploité par RATP, est un **métro automatique sur pneus, composé de 8 voitures**.

Le site de Valenciennes a servi pour les études, l'intégration, la validation et les essais (au CEF). Le métro est en service depuis le 14 décembre 2020.

Le MP14 représente la moitié de l'activité actuelle du site de Valenciennes.

ASSOCIATION DES INDUSTRIES FERROVIAIRES

CHIFFRES CLÉS

L'AIF, UN RÉSEAU FORT ET LEGITIME :

- Ancré dans un territoire
- Réunit une centaine d'entreprises spécialisées dans le ferroviaire
- Assembleur de compétences
- Défend les intérêts de la filière
- Propose aux entreprises des actions adaptées à leurs besoins

NOTRE OBJECTIF ?

Mettre en réseau les acteurs de la filière ferroviaire afin de conforter et accroître l'activité, l'attractivité et l'emploi dans notre région.

1995
CRÉATION DE L'AIF

1er CLUSTER FERROVIAIRE DE FRANCE

100% DES ACTEURS DU FERROVIAIRE REPRESENTÉS

Infrastructures, contrôle-commande, matériel roulant (fret), maintenance, services et formation.

CHIFFRES CLÉS

NOS ENJEUX :

- **Représenter les intérêts de la filière régionale** dans les instances Adhoc
- **Mieux connaître et optimiser les relations** entre sous-traitants et donneurs d'ordre
- Analyser et **prospecter les besoins des marchés**
- Assembler les **compétences** et favoriser les **partenariats inter-entreprises** afin d'offrir des offres compétitives
- **Valoriser** la filière afin de la rendre plus attractive
- Promouvoir **l'emploi, la formation** et nos métiers
- **Soutenir l'innovation et porter le sujet de la décarbonation**
- Conforter et **accroître l'activité** dans notre région
- Soutenir les entreprises dans le **développement de leur business**

PLUS DE 120 ADHÉRENTS

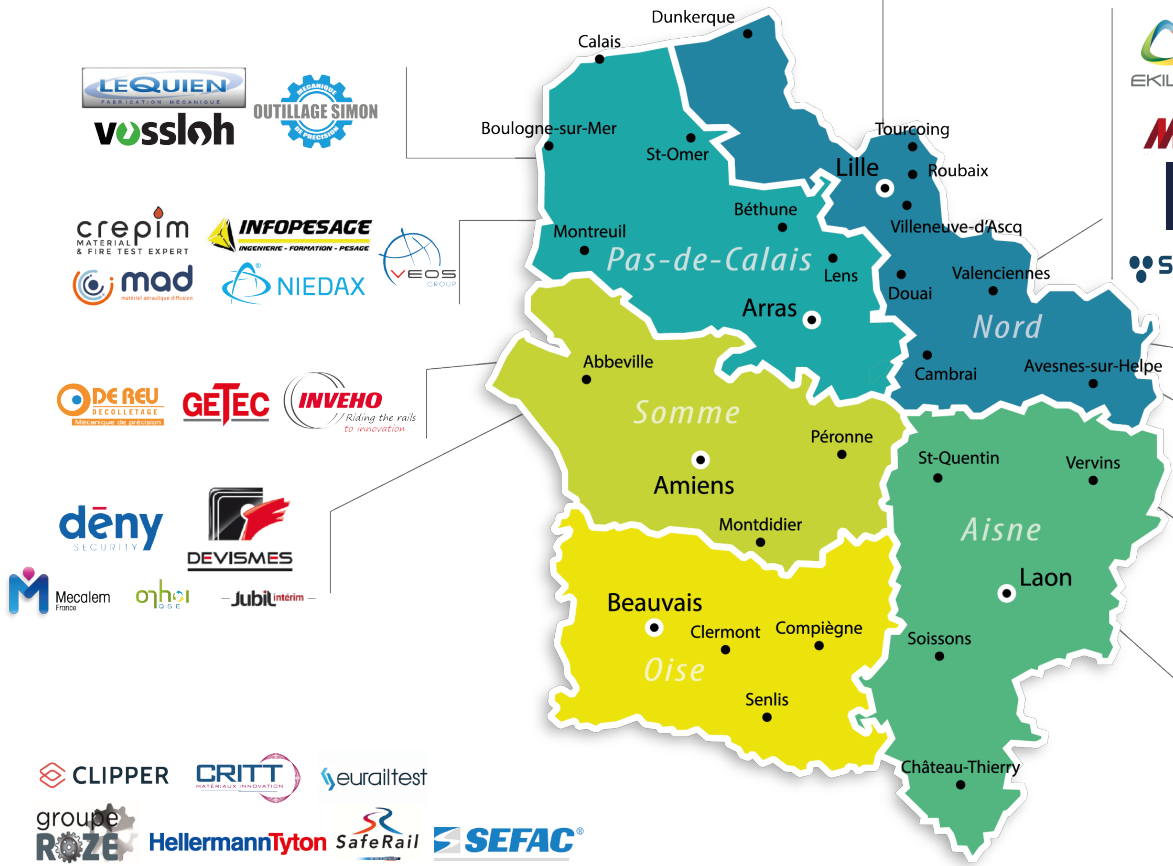
L’AIF a 30 ans !

Fondée en 1995, **l’Association des Industries Ferroviaires (AIF) célèbre ses 30 ans** d’existence en 2025.

Depuis trois décennies, **l’AIF accompagne, valorise et fédère les entreprises** du secteur ferroviaire, en **soutenant leur développement** et en **renforçant la compétitivité** de la filière.

AIF
Réseau de compétences ferroviaires
Accélérateur de filière depuis 1995

CARTOGRAPHIE DE NOS ADHÉRENTS



QUELQUES ACTIONS

LES « ROADTRAIN »

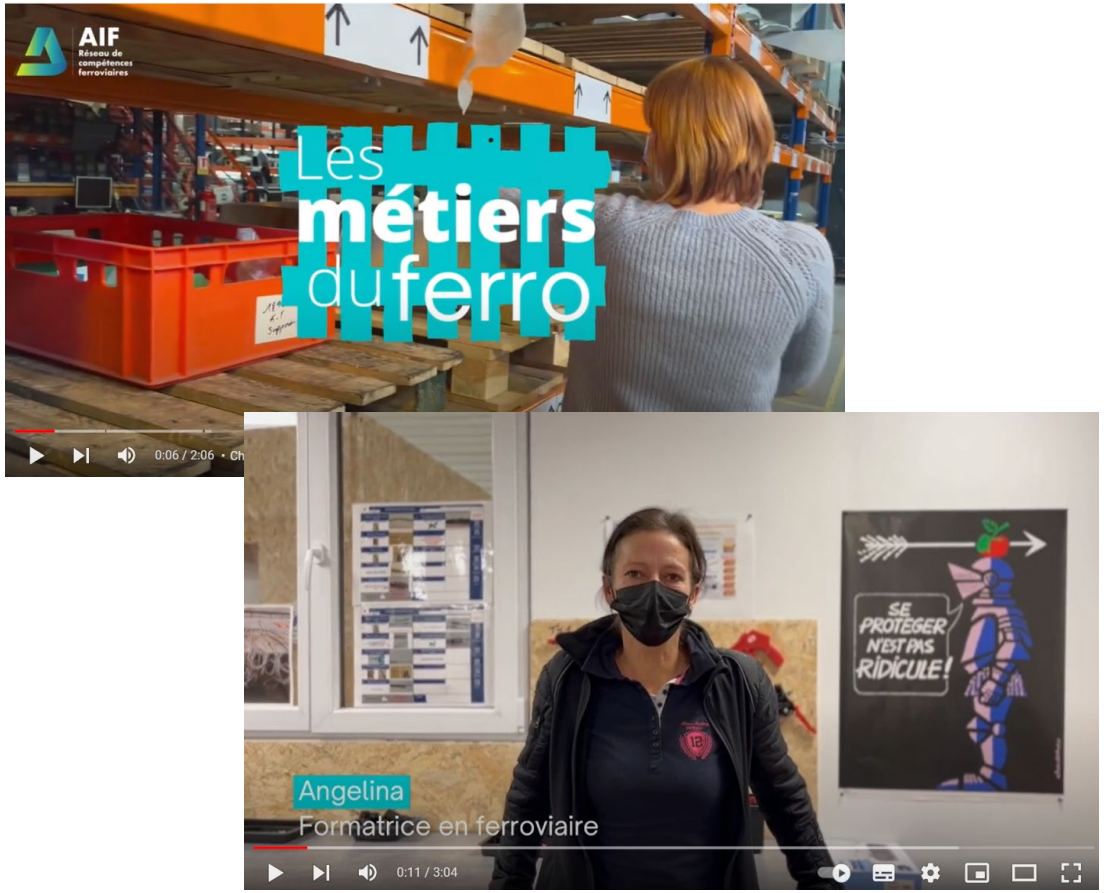
QUELQUES ACTIONS

LA VISITE D'ENTREPRISE

Depuis une dizaine d'années, les Mercredis du Ferro permettent aux adhérents de l'AIF de **partager une visite et la découverte d'une entreprise membre**, entre 17h et 19h.

QUELQUES ACTIONS

PROMOTION DES MÉTIERS



Les métiers du ferro

Projet « Actrices du ferro »

QUELQUES ACTIONS

JOB DATING

L'AIF, accompagnée de l'ensemble de ses partenaires (professionnels du recrutement, écoles, centres de formations…) souhaite accompagner ses entreprises **dans leurs besoins en recrutement** en mettant en place mettre en place un job dating.

L'édition 2024 a rassemblé 50 entreprises et partenaires, plus de 300 visiteurs, pour plus de 1000 postes à pourvoir !

Cette année, l'AIF a porté un regard particulier sur les salariés licenciés de la société Valdunes avec un accompagnement dédié en collaboration avec les services de l'Etat, France Travail et le Technicentre SNCF d'Hellemmes (59).

QUELQUES ACTIONS

PLATEFORME EMPLOI FERROVIAIRE

Suite aux recommandations effectuées lors de la restitution de l'enquête AFPA (Mettre en place une GPEC Régionale en particulier pour les TPE PME, Renforcer l'Attractivité de la filière, Valoriser la filière et ses Métiers), l'AIF a décidé, conjointement avec ses partenaires, de mettre en place **une plateforme dédiée à faire la promotion des métiers de l'industrie ferroviaire** et faciliter le recrutement.

La phase d'audit a été effectuée et a confirmé le besoin de mise en place d'une plateforme ferroviaire en Hauts-de-France. La phase dédiée au déploiement de la solution sera effectuée courant 2025.

DES ACTEURS DE PROXIMITÉ À NOS COTÉS

NOS SOUTIENS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Région Hauts-de-France

Valenciennes Métropole

La Porte du Hainaut
Communauté d'Agglomération

CCI HAUTS-DE-FRANCE

CCI GRAND HAINAUT HAUTS-DE-FRANCE

NOS PARTENAIRES

académie Lille
RÉGION ACADÉMIQUE HAUTS-DE-FRANCE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS
Ferroviaire, industrie de l'automobile et écomobilité Hauts-de-France

FIF fédération des industries ferroviaires

Transalley

RAILENIUM
RAIL RESEARCH & INNOVATION

i-TRANS
INNOVATION CATALYST

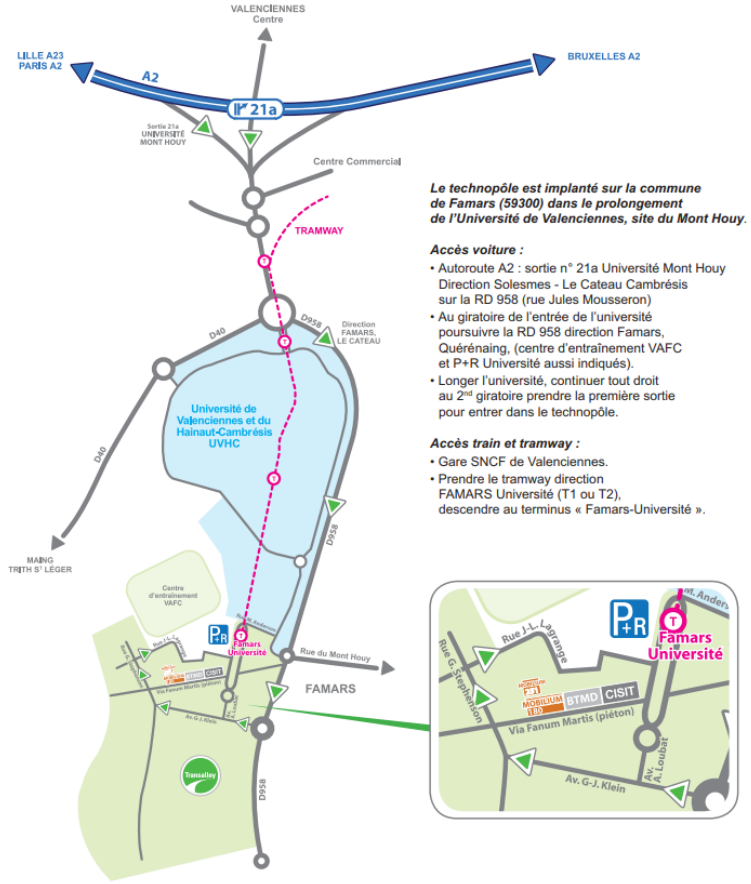
GRDF
GAZ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

AIF
Réseau de compétences ferroviaires
Accélérateur de filière depuis 1995

Association des Industries Ferroviaires

Technopôle Transalley
180 rue Joseph-Louis Lagrange
59308 Valenciennes Cedex

www.aifonline.eu



info@iris-rail.org
www.iris-rail.org

Presentation de l'IRIS

Association des Industries Ferroviaires – Hauts de France

Rachid Irbah

28 Janvier 2025

©2023 UNIFE. All rights reserved

IRIS General Manager

Rachid Irbah

Anciennement Bombardier, Alstom depuis 2009

Poste occupé :
- Ingénieur Qualité (France)
- Responsable Qualité (Australie)
- Responsable Qualité fournisseur (Australie/Inde)
- Chef de projet (France/Belgique)
- Chef de projet (Singapour)
- Responsable Services (Singapour/Malaisie)
- Sales Manager (Asie du sud-est)

IRIS General Manager depuis Septembre 2024

IRIS® Certification

©2023 UNIFE. All rights reserved

A propos de l'UNIFE

- La seule association représentant tous les segments d'activité de l'industrie européenne de l'approvisionnement ferroviaire au niveau européen et mondial
- Les membres de l'UNIFE détiennent 84 % des parts de marché en Europe et fournissent 46 % de la production ferroviaire mondiale
- L'UNIFE est un partenaire de confiance des institutions européennes et internationales pour toutes les questions liées au transport ferroviaire
- Plus de 100 membres à part entière des plus grandes et des petites et moyennes entreprises du secteur de l'approvisionnement ferroviaire, représentant près de 1000 fournisseurs d'équipements ferroviaires.

- System Integrators

- Rolling Stock and Subsystems

- Infrastructure and Energy

- Signalling & Telecommunications

- Railway Engineering

IRIS® Certification

©2023 UNIFE. All rights reserved

A propos de l'UNIFE

I. EU Standardisation & Harmonisation

- Collaborating with the European Union Agency for Railways on the definition of rail regulations (including the Technical Pillar of the Fourth Railway Package) and Technical Specifications for Interoperability (TSIs)
- Supplying expertise for European and International Standardisation Bodies (e.g. CEN/CENELEC, ISO)
- Contributing to the development of the Single European Rail Area

II. Public Affairs

- Advocating policies that increase the global competitiveness of the European Rail Supply Industry
- Supporting modal shift policies that give priority to rail
- Encouraging investment in rail projects
- Promoting rail transport as the best solution to meet social challenges of the future

III. European Rail Research

- Coordinating EU-funded research projects
- Playing an active role in ERRAC - the European Rail Research Advisory Council
- Cooperating with the Shift2Rail Joint Undertaking and contributing to the follow-up of its activities
- Shaping the future of rail research & innovation in Europe

IV. IRIS Certification®

- The globally recognised rail quality management system
- Enables efficient business processes and leads to substantial quality improvements and cost reduction throughout the supply-chain
- More than 2100 IRIS Certification® certificates issued worldwide

IRIS® Certification

©2023 UNIFE. All rights reserved

IRIS Certification® - Definition

International Railway Industry Standard

- Norme internationale spécifique à l'industrie ferroviaire.
- Développée pour améliorer la qualité et la fiabilité des produits et services ferroviaires
- Réduire les risques et les coûts associés aux défauts de qualité

IRIS Certification

IRIS Certification ® - Un positionnement mondial

- **4013** IRIS REGISTERED COMPANIES
- **2227** IRIS CERTIFIED COMPANIES
  - 43% SMALL
  - 40% MEDIUM
  - 17% LARGE
- **6** GOLD QUALITY PERFORMANCE LEVELS
- **135** SILVER QUALITY PERFORMANCE LEVELS
- **1224** BRONZE QUALITY PERFORMANCE LEVELS
- **16** CERTIFICATION BODIES (CBs)
- **296** ACTIVE AUDITORS
- **242** LEAD AUDITORS
- **33** LANGUAGES
- **54** CO-AUDITORS
- **35** MULTI-CB AUDITORS

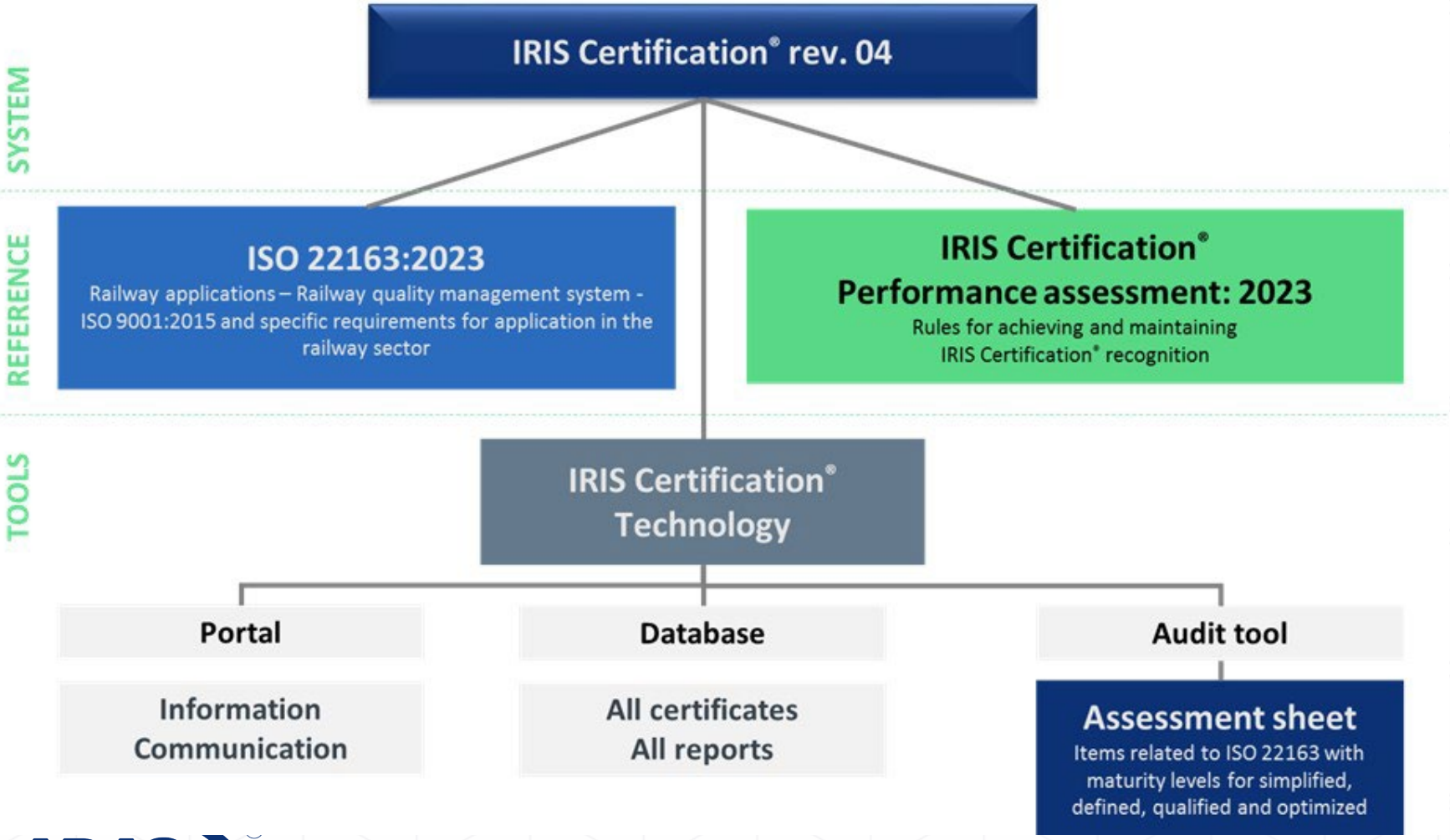
ALSTOM · CAF · Faiveley Transport · BONATRANS · HARTING · KNORR-BREMSE · Hitachi Rail STS · Talgo · SCHAEFFLER · SIEMENS · VOITH

- ✓ 55 Entreprises certifiées IRIS
- ✓ 17 SMEs
- ✓ 11 Auditeurs

IRIS® Certification

©2025 UNIFE. All rights reserved

IRIS Certification® - system



Chronologie de l'IRIS:

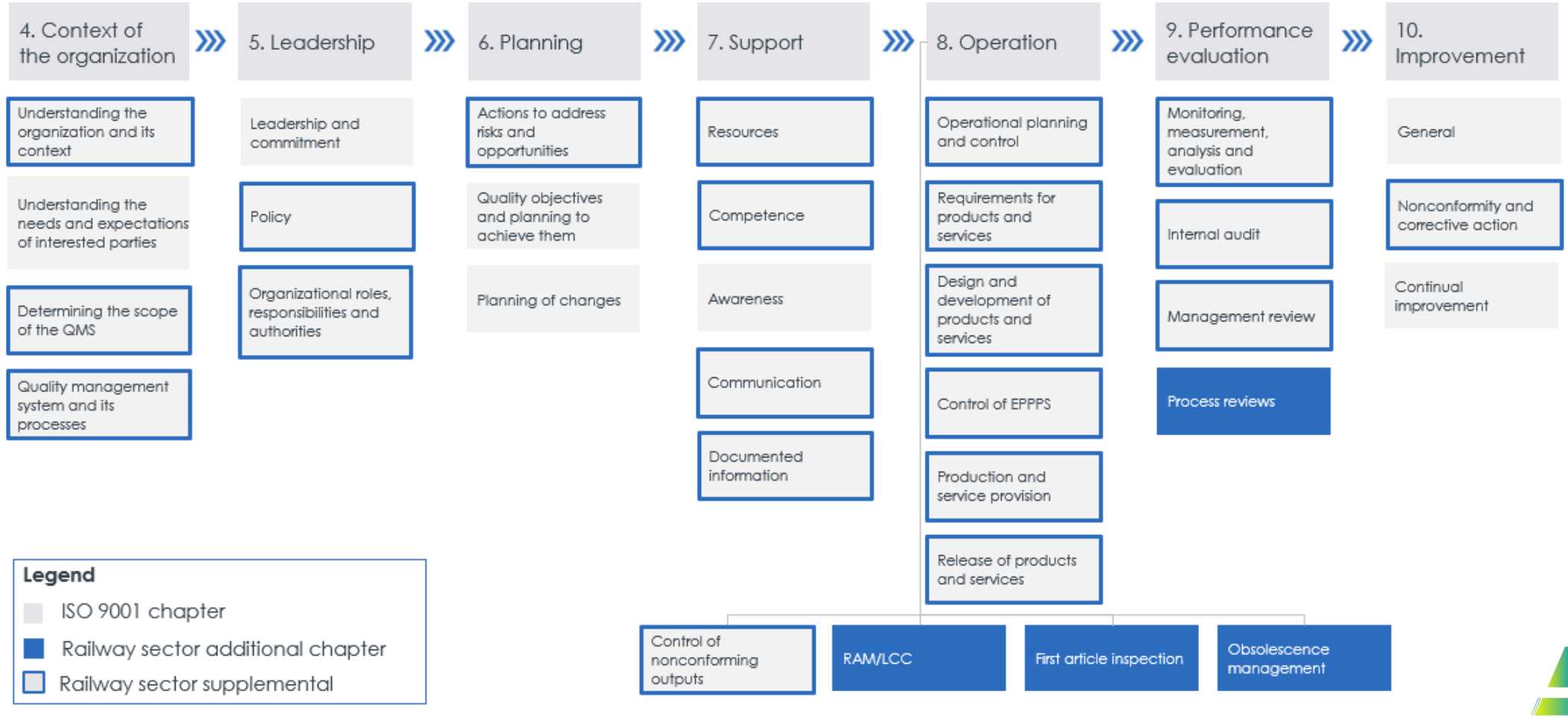
- ✓ 2006 : Revision 0
- ✓ 2007 : Revision 1
- ✓ 2009 : Revision 2
- ✓ 2017 : Revision 3
- ✓ **2024 : Revision 4**

IRIS Certification

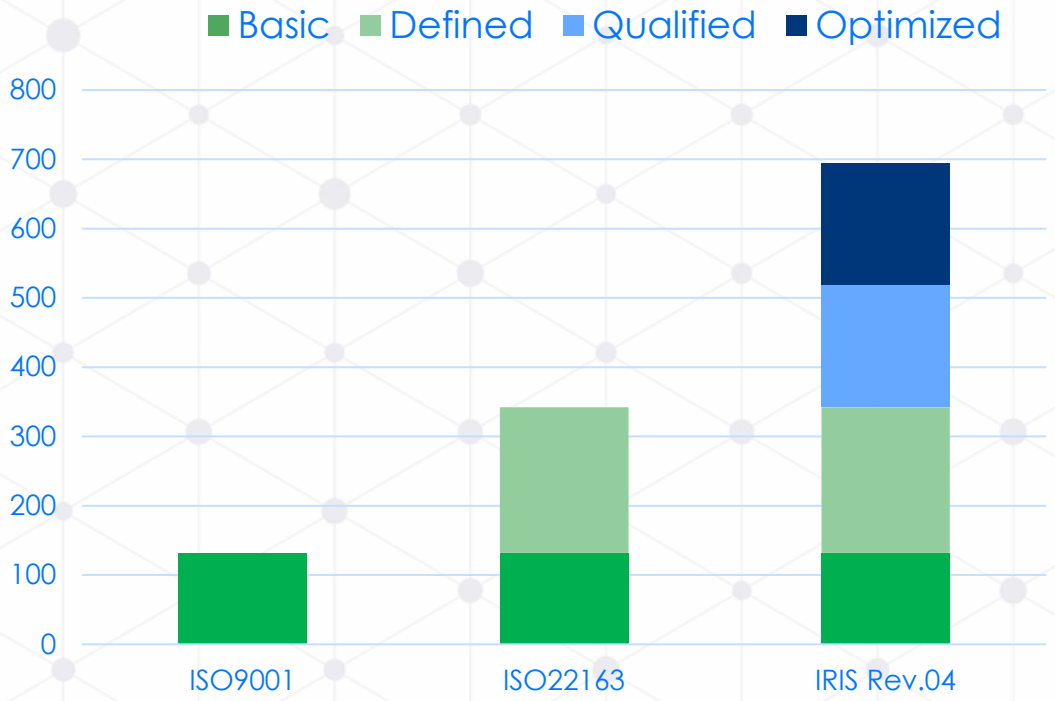
©2025 UNIFE. All rights reserved

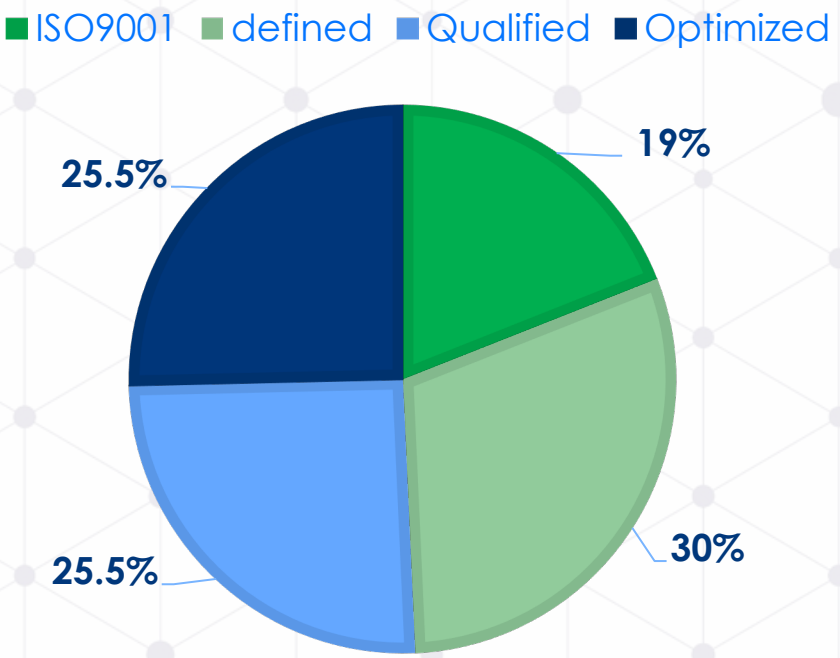
ISO22163:2023 – Requis spécifiques au ferroviaire

Overview of ISO high level structure



ISO9001 VS ISO22163 VS IRIS





IRIS® Certification

©2023 UNIFE. All rights reserved

IRIS pour les SME

Simplified IRIS Certification :

- Allègement des requis documentaires
- Revue de process obligatoire pour 5 process majeures
- Niveau de maturité simplifié dans l'assessment sheet
- Pas de QPL
- Certificat IRIS mentionnant "Simplified IRIS"

Organization	Total headcount	Total turnover
Medium	≤ 85	≤ 25 million Euros
Small	≤ 45	≤ 10 million Euros
Micro	≤ 10	≤ 2 million Euros

IRIS® Certification

©2023 UNIFE. All rights reserved

ISO 9001

AUDIT - CONSEIL - FORMATION

Qualité, Santé & Sécurité au Travail, Environnement

Tiana RAJAONA

Fondatrice et Présidente

Auditrice ISO 9001 : 2015 certifiée ICA

Responsable audit ISO 9001 AFNOR CERTIFICATION

IRCA Associate Auditor ISO 45001 :2018

Intervenante en Prévention des Risques Professionnels

Auditrice Process VDA 6.3 (norme automobile allemande) certifiée

+33 624 339 455

contact@07h01.fr

Domaine d’application

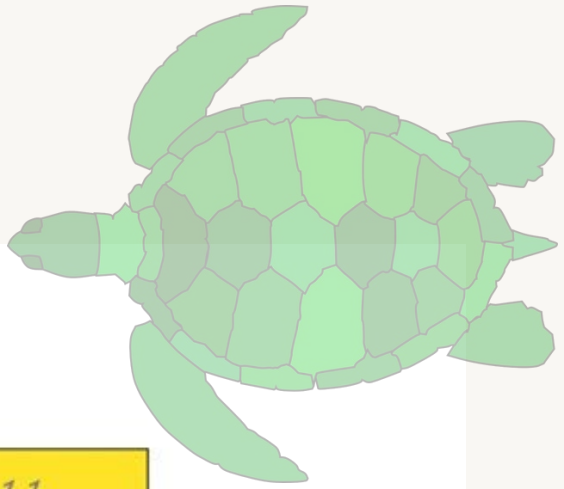
IRIS – International Railway Industry Standard :

- Norme du système de management de la qualité ferroviaire.
- S’applique à tout organisme de la chaîne logistique du secteur ferroviaire quel que soit son type ou sa taille.
- Concerne les produits et services industriels (excluant les prestations de service aux voyageurs).
- Démontre la conformité aux exigences clients et aux exigences légales et réglementaires, assure l’amélioration continue, renforce la prévention et la réduction des défaillances, améliore durablement la qualité et la sécurité des produits.

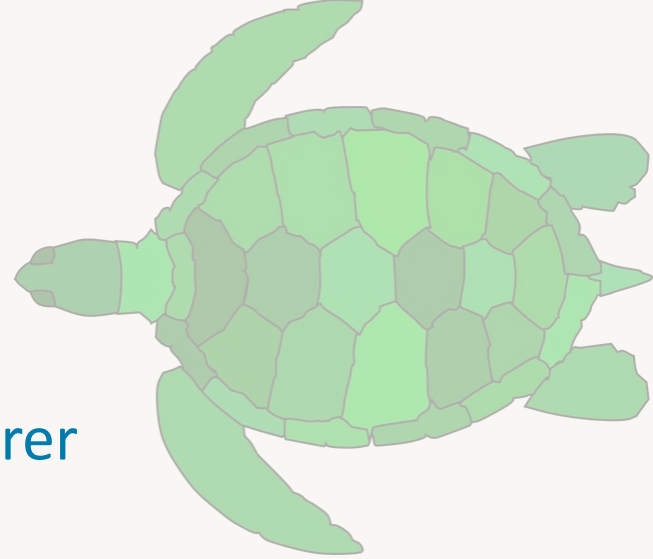
Formes verbales utilisées

- Doit, doivent : obligations
- Devrait, devraient, « il convient que » : recommandations.

Approche processus



PILOTAGE	6.1.3.1 Management des risques et opportunités.	9.2.3.1 Gestion de l'audit interne	10.2.3 Gestion des non-conformités et des actions correctives	*9.1.2.1 Management de la satisfaction client*			
REALISATION	8.1.1.2 Planification du transfert des processus.	8.1.2 Management des offres	8.1.3.1.1 Management des projets	8.1.4.1.1 Gestion de la configuration	8.1.4.2 Management des modifications	*8.1.1.1 Gestion des innovations*	
	8.2.5 Gestion des exigences relatives aux produits et services.	8.3.1 Conception et développement	8.5.1.3 Gestion des procédé spéciaux	8.5.1.1.1 Production et prestation de service	8.5.5.1 Activités après livraison	*8.6.1 Libération des produits et services*	8.7.3 Maîtrise des éléments de sortie non-conformes
	8.8.2 Gestion de la Fiabilité, Disponibilité, Maintenabilité	8.8.3 Gestion des activités de sécurité en lien avec les produits et services	*8.8.4 Gestion des coûts globaux de production et de traitement*	8.9.1 Management des inspections premier article	8.10 Gestion de l'obsolescence		
SUPPORT	7.1.1.1 Planification, approbation et maîtrise des ressources.	7.1.5.3 Etalonnage et/ou vérification des ressources pour la surveillance et la mesure.	7.2.1.1 Management des compétences	7.5.3.3 Maîtrise des informations documentées	8.4.1.1.1 Processus, produits et services fournis par des prestataires externes	*7.1.6.1.2 Gestion des connaissances organisationnelles*	*7.4.1 Gestion de la communication.*



Approche processus

- 23 processus obligatoires à documenter.
- Communiquer sur les processus et leurs évolutions et s'assurer qu'ils sont connus par le personnel.
- Former le personnel aux processus.
- S'assurer que le personnel applique et respecte les processus.

Renforce l'appropriation des processus et l'implication du personnel.

Leadership

La Direction doit:

- Nommer les pilotes de processus.
- Nommer des représentants ayant autorité pour interrompre les processus, la production de produit ou la prestation de service lorsque les exigences de qualité ne sont pas remplies.
- Définir des KPI (indicateurs de performance clés) pour permettre le pilotage du SMQF.

La politique qualité intègre la prévention des défaillances et les aspects sécurité des produits.

Les pilotes de processus sont responsables de la conformité des processus sauf en ce qui concerne la disponibilité des ressources qui reste sous la responsabilité de la Direction.

Renforcement de l'engagement de la direction dans la promotion d'une culture qualité et dans la satisfaction client.

Approche par les risques

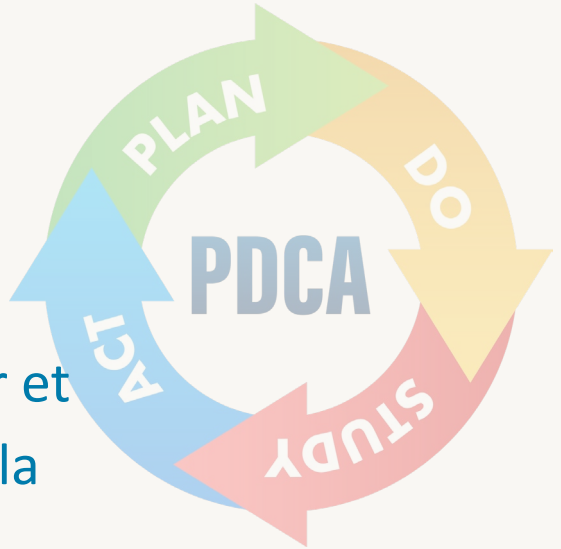
- Processus de management des risques et opportunités.
- Risques organisationnels (SMQ).
- Plan de continuité d'activité.
- Risques opérationnels (processus):

✓ Mise à disposition des ressources.
✓ Gestion des offres.
✓ Gestion des projets.
✓ AMDE Produit et Process.
✓ Prestataires externes.
✓ ...

Analyse des risques et opportunités

- Risques => Surveillance => Indicateurs de performance pertinents.
- Opportunités => Point fort => Bonnes pratiques.

Amélioration continue



- Prise en compte de la planification de l'activité (business plan) lors de la planification de l'orientation stratégique.
- Une revue des processus est réalisée tous les 12 mois.
- Définition et mise en œuvre d'indicateurs de performance (PI) pour surveiller et mesurer: la performance vis-à-vis des clients, les non-conformités internes, la performance des fournisseurs, les coûts de non-qualité et les coûts du projet.
- La direction doit définir des KPI (indicateurs de performance clés) pour piloter le SMQF.
- Lorsque les objectifs relatifs aux KPI définis comme nécessaires par l'organisme ne sont pas atteints, des actions correctives doivent être menées.
- Gérer les retours d'expérience pour mettre à jour les bonnes pratiques acquises.

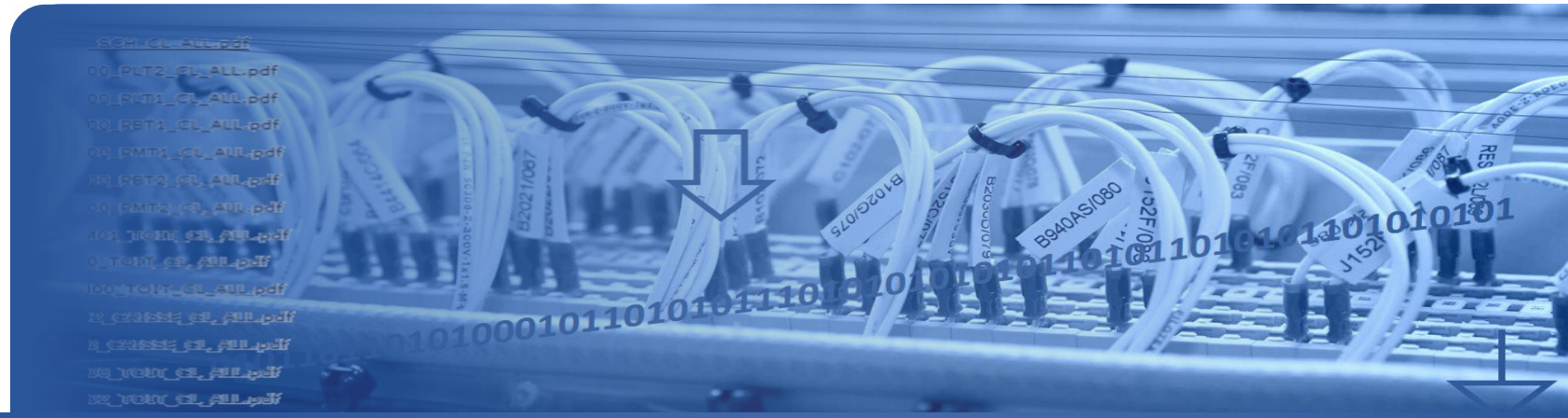
IRIS devient un support du pilotage de la stratégie.

Témoignages

SIRAIL

GETEC

SIRAIL



AIF
Réseau de compétences ferroviaires
Accélérateur de filière depuis 1995

unife
THE EUROPEAN RAIL INDUSTRY

ORHOI QSE

Webinar – 28/01/25

SIRAIL en chiffres

- 6 sites de productions en Europe et Afrique du Nord
- Près de 90M€ de CA sur 2024
- Près de 1200 collaborateurs
- 13 Processus décrivant l'ensemble de l'activité
- Certification ISO 22163, EN9100

ISO 22163 a permis de…

- Certifier les sites depuis 2016 et répondre aux exigences de nos clients
- De structurer le pilotage par les processus
- De renforcer le rôle de pilote de processus

ISO 22163 a permis de…

- Donner un format et figure imposé sur le turtle diagramme
- D'encadrer les exigences réglementaires comme sur le Feu/Fumée
- Avoir un système de management équivalent avec nos clients ferroviaires et limite les audits systèmes hors certifications

ISO 22163 a permis de…

- Manager les indicateurs et les plans d’actions
- Monter en maturité des processus et accompagner l'évolution et du One Sirail
- Pas de place à l'interprétation

Questions / Réponses

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

MERCI DE VOTRE ATTENTION

AIF
Réseau de compétences ferroviaires
Accélérateur de filière depuis 1995

unife
THE EUROPEAN RAIL INDUSTRY

ORHOI QSE

SIRAIL

GETEC